

## **TDR - Implementación de e-learning**

### **1. Objeto**

El proveedor del servicio (en adelante, proveedor) suministrará:

Diseño, implementación, ejecución y seguimiento en plataforma que se recomiende de cursos e-Learning destinados a beneficiarios de INEFOP. Dentro de las plataformas analizadas debe figurar Moodle. El público objetivo se puede extender a docentes propios y externos así como al propio personal de INEFOP.

### **2. Especificaciones generales**

Los cursos que se diseñarán serán impartidos en modalidad a distancia, con apoyo de TIC, a través de una plataforma informática e Internet y con el apoyo de tutores (una idea orientativa es de 1 tutor por cada 25 participantes).

Según la práctica internacional, los cursos deberían tener una duración máxima de 60 horas distribuidas en, a lo más, 2 meses consecutivos en su ejecución.

En el diseño del curso se deberán contemplar instancias de interacción y cooperación sincrónica y asincrónica, entre los participantes, entre éstos y sus tutores y se deberá fomentar la discusión, conversación y construcción colectiva a través de estos medios.

En la estructuración de los cursos se deberá implementar estrategias de evaluación que permitan visualizar avances y progresos (evaluación que apoye al aprendizaje) y que permitan identificar los aprendizajes logrados por los docentes a través del curso: evaluación al inicio y al final. La evaluación debe ser coherente con el propósito y objetivos del curso, es decir, centrado en el desarrollo de competencias profesionales.

1

Para la implementación de los cursos se debe integrar:

- el desarrollo de contenidos y actividades alojadas en la plataforma en Internet (materiales de apoyo virtual),
- un texto impreso (guía o manual del participante)
- CD/ DVD
- Canales por internet (youtube o similares)
- Contemplar que la plataforma permita ser utilizada desde tablet o teléfonos celulares inteligentes necesariamente

La didáctica de los cursos debe estar basada en metodologías interactivas que se potencien con el uso de recursos multimediales (fotografías, grabaciones de audio, animaciones, pinturas, videos, etc.), explorándolos de forma preferente, así como organizadores gráficos y sintéticos de información.

El enfoque metodológico de los cursos debe estar centrado en la actividad del profesor-alumno, siendo ésta el núcleo principal, a partir del cual se generan los aprendizajes.

Las actividades que se diseñen deben tener directa relación con el trabajo docente en el aula y se deben considerar instancias de transferencia de los aprendizajes del curso a su trabajo de aula.

### **3. Definición de las acciones que componen la formación elearning y sus especificaciones**

#### **3.1 Elementos constitutivos del diseño e implementación de los cursos.**

Como parte del diseño de un curso e-Learning se deberá considerar al menos los siguientes aspectos:

##### **Destinatarios del curso**

Los cursos e-Learning impartidos por INEFOP están destinados a:

- Beneficiarios del INEFOP
- Docentes propios de INEFOP (si los hubiera)
- Docentes externos
- Personal del propio INEFOP

##### **Contenidos y estructuración del curso**

INEFOP presentará al proveedor los contenidos, su secuenciación en módulos y unidades y la dedicación de tiempo requerida para cada uno.

2

---

##### **Desarrollo de material de apoyo complementario**

Los insumos de INEFOP al proveedor señalarán el tipo de materiales de apoyo que complementan el desarrollo del curso, considerando la obligatoriedad de entregar, al menos, un manual impreso o en soporte informático para el destinatario.

Para el diseño del material de apoyo el proveedor debe considerar lo siguiente:

Debe ser diseñado para ser entregado en formato impreso como manual. Este material tiene como propósito guiar al destinatario en los diferentes momentos del proceso. En éste se incluirá un mapa de todo el proceso y la presentación de todas las unidades o módulos, con los contenidos básicos del curso, las actividades a realizar, los criterios e instrumentos de evaluación, así como los tiempos previstos. Además de lo anterior, el material de apoyo para los destinatarios participantes tiene la finalidad de hacer accesibles los contenidos presentados vía Internet, para que puedan avanzar con autonomía en el curso aun cuando se presenten obstáculos para conectarse a Internet.

El material para el tutor también debe ser diseñado para ser entregado en formato impreso y debe contener todos los aspectos generales del curso y la información acerca de su rol frente a cada una de las actividades de aprendizaje que realizarán los profesores participantes del curso.

Adicionalmente, INEFOP solicitará que el proveedor prepare la formación de elearning con herramientas adicionales tales como CD/DVD/ CANAL YOUTUBE de recursos con animaciones, videos, material bibliográfico, guías de aprendizaje, que sirvan de apoyo

al aprendizaje del docente y que también el permitan trabajar con dichos recursos directamente en el aula.

### **Equipo de trabajo desarrollador de la propuesta**

INEFOP deberá presentar al proveedor la nómina de los profesionales que se harán responsables del diseño de este curso indicando el cargo y las responsabilidades estratégicas que asumirán en cada etapa del mismo.

### **Entorno Virtual de Aprendizaje**

Como parte de la implementación el proveedor debe tener amplio dominio de reconocimiento de las potencialidades del medio informático en que se desarrollará el curso, lo que se conoce como Entorno Virtual de Aprendizaje.

El Entorno Virtual de Aprendizaje es el conjunto de condiciones, recursos, soportes y relaciones por medio de las cuales se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia sobre la base de plataformas tecnológicas (tecnologías Internet).

Se entenderá por diseño del Entorno Virtual de Aprendizaje, la organización que se hace de los recursos disponibles para optimizar su aprovechamiento y ofrecer a los y las participantes, la posibilidad de aprovecharlos eficientemente, de modo de cumplir con las exigencias del proceso de aprendizaje.

La selección de medios y de los modos de usarlos, dependerá del diseño pedagógico que haya hecho el Proponente y de la naturaleza de los contenidos a tratar.

3

---

Independiente de la forma como se estructure el curso se debe proveer toda la información necesaria para que el usuario navegue libre e intuitivamente por la información, los documentos y herramientas de la plataforma.

A continuación se describen un conjunto de consideraciones básicas al momento de diseñar el Entorno Virtual de Aprendizaje para cada uno de los cursos propuestos:

- En cada ítem, tema, unidad y/o etapa se debe agregar una breve descripción que permita al usuario entender su objetivo, estructura, secuencia y tiempo.
- Al incorporar herramientas de la plataforma virtual en las actividades de aprendizaje se debe explicar lo que se espera el usuario haga con ellas.
- El uso de imágenes, colores o simbología explicativa en la navegación de la información debe ser intuitiva o conocida por el usuario, de lo contrario produce confusión y pérdida de tiempo.
- El diseño de cada ítem, tema o unidad debe poseer una secuencia lógica entre los recursos de información y herramientas de la plataforma.

- Una de las instancias más provechosas del e-Learning es la construcción colectiva de conocimiento. Este aspecto debe ser promovido al momento de diseñar un entorno virtual de aprendizaje a través de herramientas de colaboración como son los wikis, Chat y principalmente los foros de discusión.
- La construcción colectiva entre los alumnos en un entorno virtual de aprendizaje no se da sólo con proveer la tecnología idónea sino que requiere de un diseño intencionado, motivador y/o controversial. Cabe destacar que en este punto cobra vital importancia la tutoría.

### **Uso de la Plataforma informática**

El Entorno Virtual de Aprendizaje del curso debe ser desarrollado sobre la plataforma informática que el proveedor recomendará (recordamos que Moodle debe ser una de ellas) a ser utilizada por INEFOP.

### **4. Elementos constitutivos de la ejecución y seguimiento**

Los servicios de ejecución y seguimiento de los cursos e-Learning desarrollados para el INEFOP por parte del proveedor deberán considerar las siguientes acciones:

#### **4.1 Diseño e Implementación Del Sistema Tutorial**

Se entenderá por sistema tutorial al conjunto de procesos, relaciones y recursos a través de los cuales, se apoyará a los profesores participantes del curso en sus procesos de aprendizaje, mediante tutores. El sistema tutorial a contratar considera los siguientes procesos:

- Selección y capacitación de tutores
- Designación y cuando corresponda, contratación de tutores.
- Instalación del sistema tutorial
- Asesoría a los tutores
- Seguimiento al sistema tutorial.

A continuación se describen dichos procesos:

#### Selección y capacitación de tutores

INEFOP describirá al proveedor el proceso que se llevará a cabo para la selección de los tutores.

Los tutores cumplirán funciones de asesoría pedagógica, tecnológica y motivacional a los profesores y profesoras participantes, tanto en forma presencial como a través de medios tecnológicos. Para cumplir cabalmente estas funciones, los tutores deberán cumplir con el siguiente perfil:

- Haber aprobado curso de Tutorización e-Learning desarrollado por INEFOP o una formación equivalente en la temática, la cual deberá acreditar un número similar o superior en horas.
- Tener conocimientos y experiencia respecto de los contenidos del curso y respecto del currículo nacional vigente.
- Tener un óptimo dominio de competencias sociales y comunicacionales para desarrollar efectivos procesos de diálogo y reflexión pedagógica tanto en modalidad presencial como a distancia a través de Internet.
- Poseer algún tipo de capacitación formal en Informática Educativa que lo habilite en tareas de promoción de la Integración Curricular de las TIC en las actividades de aprendizaje.
- Tener un manejo eficiente de servicios y recursos tecnológicos (Internet, E-mail, Office).
- Disponer de acceso a computador conectado a Internet (banda ancha).
- Tener disponibilidad horaria para asumir las tareas que el rol de tutor le demanda.

5

---

INEFOP proveerá de un proceso de formación a sus tutores para el desarrollo del curso. Esta capacitación deberá tener una duración mínima de 20 (veinte) horas pedagógicas y deberá desarrollarse antes de iniciar el curso.

En el diseño del curso para tutores, se deberá contemplar actividades para:

- La actualización en los contenidos del curso para los profesores y profesoras.
- La apropiación de los recursos tecnológicos que se utilizarán en el curso (plataforma informática).
- La caracterización del rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje.

- El fortalecimiento de aquellas habilidades que permiten la transformación de grupos de docentes que forman un grupo-curso, a la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje, a través del fortalecimiento de competencias para: plantear preguntas para orientar las conversaciones en torno a un tema; promover el debate y la argumentación de parte de los docentes; elaborar conclusiones acordes a los antecedentes, y especialmente, para fortalecer competencias relacionales y comunicacionales para generar confianza y empatía con los interlocutores.

## **5. Proceso de Inscripción y Matrícula**

Cabe destacar que los procesos de difusión e inscripción de los destinatarios en los cursos se realizarán de manera centralizada a través de la misma plataforma.

Específicamente, en el proceso de matrícula INEFOP define al proveedor que la plataforma deberá:

- Responsabilizarse de crear y mantener al día los listados finales de alumnos matriculados, a partir de la información que reciba de la institución contratada para ello.
- Informar a los destinatarios que ya se han matriculado, la fecha de inicio del curso y el calendario del curso.
- Enviar a los destinatarios matriculados los materiales de apoyo, (texto y CD si corresponde) con al menos una semana de antelación al inicio del curso.
- Asegurarse de que los destinatarios matriculados hayan recibido el material de apoyo y la información necesaria (instrucciones, claves, etc.) para poder iniciar su trabajo en el curso.