

Informe de cierre de Compromiso de Gestión 2018

Resumen

En base a documento elaborado por la Unidad de Asesoramiento Estratégico de INEFOP.

Los Compromisos de Gestión han venido ajustándose año a año buscando poner foco en aspectos sustantivos de las acciones del INEFOP, evitando la subjetividad al momento de la evaluación y la desagregación en submetas. Estos cambios fueron introducidos en base a apreciaciones de la Auditoría Interna de la Nación, diálogos con los técnicos de la Comisión de Compromisos de Gestión (integrada por la Oficina de Planeamiento y Presupuesto, la Oficina Nacional de Servicio Civil y el Ministerio de Economía y Finanzas) y ajustarnos a la normativa vigente.

De esta forma, se redujeron las Metas del Compromiso de Gestión 2018 a ocho metas sustantivas para INEFOP (y de interés de la contraparte), evitando la disgregación en submetas siguiendo punto por punto los 57 Objetivos Específicos del **Plan Estratégico 2017- 2019**.

Como se puede observar en la siguiente tabla 1, en términos cuantitativos al 30 de octubre de 2018 ya se había llegado a las metas del Compromiso de Gestión en cada una de las gerencias. En la primera columna se dispone las metas comprometidas con el MTSS y en la siguientes tres el grado de avance según trimestres. En la última columna se dispone el cierre del año correspondiente al cuarto trimestre. Como el año pasado, el total se expresa de dos formas, una incluyendo cursos *online* (básicamente destinados al Sectorial de la Salud) y otra sin incluir estos cursos. Esto se hace a los efectos de la comparabilidad de usuarios INEFOP en series anuales largas.

Tabla 1. Evolución trimestral de usuarios del INEFOP en el año 2018 según gerencias.

	Metas 2018	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Gerencia de Empresas	6.545	683	5.347	10.967	10.382 ¹
Gerencia de Empleo	15.600	922	9.053	61.713	75.383
Gerencia de Formación	27.820	3.535	18.863	28.443	31.765
Total General (incluye salud)	49.965	5.140	33.263	101.123	117.530 ²
Total (sin salud)	49.965	5.140	33.263	54.392	58.549

Nota 1: Las cifras de los primeros semestres son de seguimiento de las Gerencias y las del cuarto semestre (cierre del año) son verificadas por la UEM.

Nota 2: 58.981 es el número de usuarios finales del convenio con el Ministerio de Salud.

Nota 3: Debe agregarse a la Gerencia de Empresas 91 fondos rotatorios sobre una meta de 30 comprometidos.

¹ Dentro de esta cifra se encuentran 1.186 empresas.

² Incluye 58.981 usuarios pertenecientes al convenio con el MSP (Sectorial Salud)

En suma, se llegó a 117.530 usuarios en el año 2018, de los cuales 58.549 se corresponden con cursos y/o asistencias técnicas en los formatos regulares y 58.981 en formato on line. Las cifras por gerencia que se observan en este cuadro son globales y se corresponden con las tres primeras metas del Compromiso de Gestión 2018. Es decir, ya en el tercer trimestre de 2018 se había cumplido con las metas cuantitativas dispuestas en el Compromiso de Gestión 2019 con el MTSS.

En la siguiente tabla N°2 se observa la evolución de los usuarios en la **Gerencia de Formación Profesional** dispuestos según Objetivos Específicos del Plan Estratégico 2017-2019.

Tabla 2. Evolución trimestral de usuarios en la Gerencia de Formación.

Objetivo Específicos de la Gerencia de Formación	Metas	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
	2018				
1.1.2.2. Promover la culminación de los ciclos educativos. Uruguay Estudia ³	6.000	95	6.011	5818	5818 (7666)
1.1.4. Apoyar en el desarrollo del Sistema Nacional de Cuidados.	Hito	Está en proceso	en proceso	En proceso	Cumplido
1.1.5 Fomentar la implementación de la Ley de Fomento del Empleo Juvenil	300	305	1.121	1564	2135
1.2.1. Incrementar la atención de trabajadores en seguro de desempleo.	7.000	1.693	4.849	7242	8228
1,2,2 Crear equipo de trabajo conformado por diferentes Técnicos y roles, con el fin de analizar y proponer mejoras relacionadas con el Programa TSD	Hito	en proceso	en proceso	En proceso	Cumplido
1.2.2.1 Desarrollar y ejecutar actividades de capacitación para el empleo (dependiente e independiente) y/ o reinserción educativa, dirigidos a jóvenes, preferentemente quienes presentan mayor vulnerabilidad frente al desempleo.	2.220	351	1.356	2.183	2345
1,2,2,2 Crear equipo de trabajo conformado por diferentes Técnicos y roles, con el fin de analizar y proponer mejoras relacionadas con las ofertas de capacitación	Hito	Comienza "Mejora de la Oferta Formativa"	en proceso	En proceso	Cumplido
1.2.2.3. Trabajadores rurales (cursos regulares)	800	73	238	650	742
1.2.2.4. Formación por Convenios (JNR, JND, etc.)	4.500	503	2.826	5.762	6.682
1,2,2,4,1 Crear equipo de trabajo conformado por diferentes Técnicos y roles, con el fin de analizar y proponer mejoras relacionadas con la elaboración y desarrollo de los convenios.	Hito	En vigencia por 6 meses un procedimiento	en producción	En producción	Cumplido
1.2.2.2. Desarrollar y ejecutar actividades de capacitación para el empleo (dependiente e independiente) y/ o reinserción educativa, dirigidos a mujeres, preferentemente quienes presentan mayor vulnerabilidad frente al desempleo.	1.200	215	450	785	872

1.2.3. Desarrollar el componente de capacitación a cuidadores de adultos mayores y personas adultas con discapacidades en el marco del SNIC.	1.500	285	825	1.565	2020
1.2.4. Fomentar las prácticas de los jóvenes en las empresas, en el marco de la ley de fomento del empleo juvenil (ley.19133)	x 100 % ⁴	-	450	653	817
1.2.5. Desarrollar y ejecutar actividades de capacitación para el empleo o reinserción educativa para las personas con discapacidad desde una modalidad inclusiva o específica según corresponda.	500	15	50	95 ⁵	110
1.2.12. Desarrollar y ejecutar Orientación Educativo – Laboral	3.800	s/d	687	2.126	2126
1,2,12,1 Desarrollar y ejecutar instancias de formación de formadores para la implementación de las currícula de orientación educativo laboral del instituto	Hito	Se realizó una instancia	en proceso	En proceso	Cumplido

³ El primer trimestre se reportó número de becas, como señala la meta. No obstante, en el segundo y tercero se reporta número de personas (que es menor, pues existen personas que reciben más de una beca). En el cuarto trimestre se reporta número de personas becadas -que es la lógica del cuadro y el número de becas que es la meta entre paréntesis.

Nota: En el cuarto trimestre se hace la revisión final, puede haber valores anteriores mayores que se ajuste a la baja.

En la siguiente tabla N° 3 se observa la evolución de los usuarios en la **Gerencia de Empleo** dispuestos según Objetivos Específicos del Plan Estratégico 2017-2019. Esta Gerencia desarrolla los cursos *on line* del convenio colectivo de la salud en acuerdo con el Ministerio de Salud que representan casi 60.000 usuarios provenientes de cursos realizados por trabajadores de la salud privada.

Tabla 3. Evolución trimestral de usuarios en la Gerencia de Empleo.

Objetivo Específicos de la Gerencia de Empleo	Metas 2018	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
1.1.2.1. Promover la culminación de los ciclos educativos. Trabajadores.	3.000	0	1.381	1.398	1.369
1.3.1.1 Fomentar la capacitación en negociación colectiva y apoyar técnicamente los procesos de capacitación que surgen de la negociación colectiva (Literal Ñ)	4.500	922	4.163	6.173	6.190
1.3.1.2 Fomentar la capacitación en negociación colectiva y apoyar técnicamente los procesos de capacitación que surgen de la negociación colectiva. Trabajadores en actividad.	No previsto a la fecha de aprobación del CG	0	40	46.999	58.981
1.3.2 Reformular el modelo de atención para trabajadores en actividad.	HITO		en proceso		Cumplido

1.3.3. Capacitar en acuerdo con los actores involucrados (Trabajadores y Empresarios)	7.200	0	3.469	6.218	7.763
1.3.4. Contribuir en la ejecución del Sistema Nacional de Certificación	200	0	0	0	0
1.3.5. Promover la capacitación de idiomas para trabajadores en actividad.		0		180	335
1.3.6. Atender a jóvenes del programa Yo Estudio y Trabajo	700	0		745	745

⁴ En el año 2018 se promulgó la ley 19.689 que modifica diversos artículos de la ley 19.133 (Ley de Empleo Juvenil) y agrega otros, entre ellos la realización de prácticas laborales en el marco de programas educativos. Esto supuso la ampliación de las acciones de práctica en las empresas y la necesidad de registrar el número de pasantías según la tipología de la Ley (Primera experiencia laboral, trabajo protegido y práctica formativa no remunerada). La Meta 1.2.4. refiere al 100% de las pasantías en programas regulares del INEFOP, en este caso se registraron 60 que se corresponden con el 25% de los cursos regulares.

⁵ A esta cifra se debe sumar a los usuarios (personas con discapacidad) que se insertan en cursos regulares y los que hace uso de las modalidades TSD provenientes del acuerdo con el Banco de Seguros del Estado.

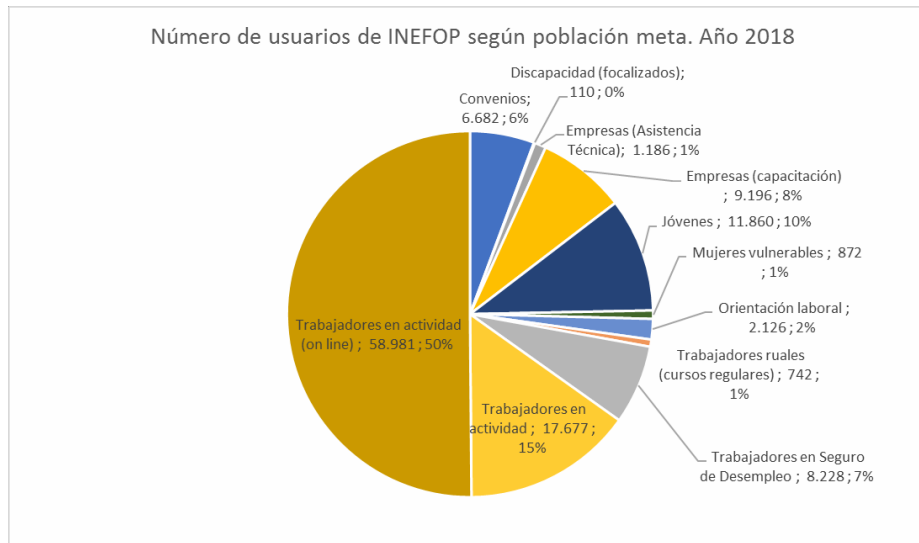
⁶ Esta cifra se corresponde a cantidad de empresas.

En la siguiente tabla N°4 se observa la evolución de los usuarios en la **Gerencia de Empresas** dispuestos según Objetivos Específicos del Plan Estratégico 2017-2019.

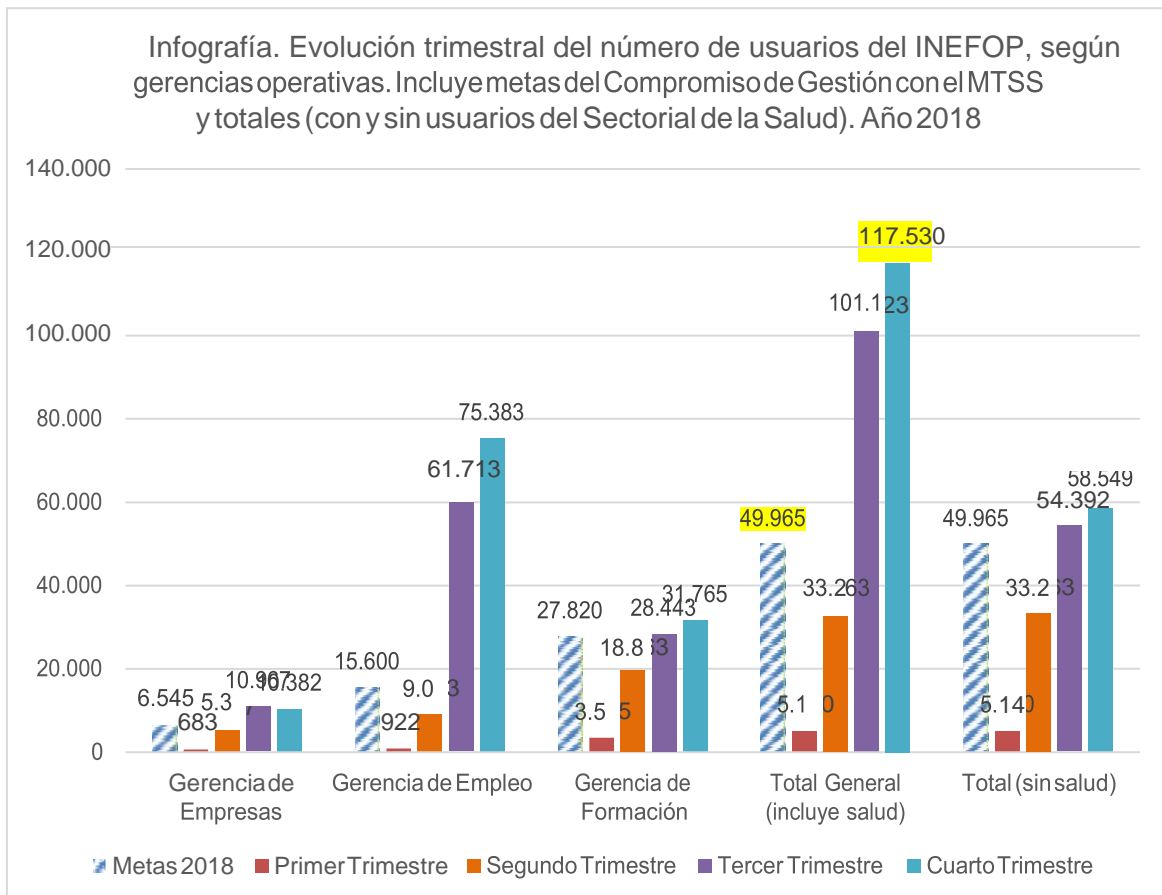
Objetivo Específicos de la Gerencia de Empresas	Metas 2018	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
1.1.3. Atender las demandas de capacitación y la asistencia técnica a las empresas, que busquen la mejora de la competitividad como clave para el proceso de desarrollo del país	1.500	92	659	1034 ⁶	1.186
1.4.1. Rediseñar e implementar un instrumento que contemple las necesidades de las propuestas asociativas. -objetivo CUMPLIDO en el año 2017-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1.4.2. Reformular los instrumentos dirigidos a emprendedores y microemprendimientos.	2.000	155	541	1062	1.738
1.4.3. Reactivar el Fondo de garantías de INEFOP	15	0	0	0	0
1.4.4. Diseñar y ejecutar los Fondos rotatorios de INEFOP.	30	0	0	0	91
1.4.5. Definir los instrumentos para la asistencia a las empresas y capacitar	3.000	436	4147	8.871	7.458

Nota: En el cuarto trimestre se hace la revisión final, puede haber valores anteriores mayores que se ajuste a la baja.

Otra perspectiva de los resultados del año 2018 se puede apreciar en función de las poblaciones meta, juntando los objetivos del Plan Estratégico para el año 2018 según poblaciones escogidas. En este caso se toman: la población atendida por convenios, personas con discapacidad, asistencias técnicas a empresas, capacitación empresarial a empresas, jóvenes (distintos dispositivos de acción), mujeres vulnerables, orientación laboral, trabajadores rurales, trabajadores en seguro de desempleo y diversas formas de atención a trabajadores en actividad.



Finalmente, se observa una infografía con el resumen de avances trimestrales y las cifras finales. En el mismo se dispone las Metas cuantitativas del Compromiso de Gestión 2018 con el MTSS de cada gerencia y los totales. Los totales se desagregan como total general que incluye a todos los usuarios y total parcial, que no contabiliza los cursos online del Sectorial Salud.



Como se observa en la infografía se alcanzaron las metas en cada una de las gerencias operativas que se corresponden con las tres primeras metas del Compromiso de Gestión 2018: Meta 1. Mejorar la empleabilidad y acceso al empleo mediante la capacitación, priorizando la población con mayor vulnerabilidad frente al desempleo. Meta 2.- Mejorar la empleabilidad de los trabajadores en actividad, y Meta 3.- Contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas y nuevos emprendimientos.

Estas metas se corresponden con objetivos sustantivos y cuantitativos del INEFOP que se encuentran en el Compromiso de Gestión con el MTSS. No obstante, es necesario tener en cuenta -como lo señalamos arriba- que, a los efectos del Compromiso de Gestión 2019, sólo se consideran los números globales de cada Meta, a lo que se suman otras Metas que no se corresponden a las gerencias operativas.

Principales resultados del Compromiso de Gestión 2018 con el MTSS

- **Meta 1.- Mejorar la empleabilidad y el acceso al empleo mediante la capacitación, priorizando la población con mayor vulnerabilidad frente al desempleo.** La meta fue de 27.820 usuarios y el resultado final fue de 31.765 usuarios. Objetivo alcanzado.
- **Meta 2.- Mejorar la empleabilidad de los trabajadores en actividad.** La meta del Compromiso de Gestión fue de 15.600 usuarios, al 30 de octubre se había llegado a 61.713 usuarios, incluyendo 46.731 del convenio con el MSP. El resultado final fue de 75.383 usuarios, incluyendo 58.981 usuarios del convenio con el Ministerio de Salud. Objetivo alcanzado.
- **Meta 3.- Contribuir a la mejora de la competitividad de las empresas y nuevos emprendimientos.** La meta fue de 6.000 usuarios, desagregados en 200 asistencias técnicas, 800 empresas atendidas con capacitaciones, 3.000 personas capacitadas en empresas y 2.000 emprendedores capacitados y unidades asistidas. Las cifras finales fueron 10.382 usuarios, de los cuales 1.186 fueron asistencias a empresas. Los resultados desagregados fueron: asistencias técnicas a empresas 310, empresas atendidas con capacitaciones 880, cantidad de personas capacitadas en empresas 4.553, cantidad de emprendedores capacitados y unidades asistidas 1.886. En este último ítem se llegó a 94,3%, por lo tanto, el objetivo fue alcanzado.
- **Meta 4.- Mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad** que establece los procesos técnicos y de apoyo (administrativos) y sus interrelaciones; manuales de procedimientos; registros de control, indicadores y documentos; de forma de dar una respuesta adecuada a los beneficiarios del Instituto. (OE 2.1.1). Se hizo la auditoría del Sistema de Gestión de Calidad los días 12 y 13 de noviembre obteniéndose el mantenimiento de la certificación. Objetivo alcanzado.
- **Meta 5.- Realizar Estudios prospectivos de la demanda y oferta de formación profesional y empleo,** articulando con el MTSS y otras instituciones públicas y privadas. (OE 2.4.1). Se hicieron análisis de mercado de trabajo en Salto y sus conexiones regionales (CENUR Litoral Norte Departamento de Ciencias Sociales de

UDELAR y Rivera, Análisis del mercado de trabajo, sectores productivos, oferta y demanda de capacitación con énfasis en el desarrollo territorial para el Departamento de Rivera. Objetivo cumplido.

- **Meta 6.- 1.2.8.1. Accesibilidad universal en las diferentes plantas físicas de INEFOP** (incluye Aulas Móviles) y proveedores (ECAs) 80 %; 1.2.8.2. Accesibilidad Comunicacional (folletería, pág. Web, cartelería). 100% (se adelanta lo previsto originalmente en el P. estratégico 2017-19). 1.2.8.3. Accesibilidad Curricular: 100%. Se cumplió con todas las sub-metas, por Decreto del Poder Ejecutivo las ECAs tienen ahora la obligación de hacerlo⁷, extremo que fue comunicado oportunamente. Objetivo cumplido.
- **Meta 7.- Contar: 1) con un protocolo de ASL y VBG aprobado por el CD.** Se redactó el protocolo y está a consideración del Consejo Directivo. 2) **Comisión de ASL y BVG funcionando.** Esta comisión se creó y se ha reunido periódicamente. No obstante, el protocolo no fue aprobado al 31 de diciembre. Objetivo no cumplido.
- **Meta 8.- Certificar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el INEFOP.** Se hizo la auditoría del Sistema Gestión de Seguridad de la Información de los días 12 y 13 de noviembre obteniéndose la certificación. Objetivo cumplido.

En suma, podemos considerar que las acciones de las distintas unidades y gerencias llegaron a cumplir con las metas del Compromiso de Gestión con el MTSS.

Por otra parte, en función de las numerosas demandas generadas durante el año 2018, la amplitud de las líneas estratégicas y de la capacidad de financiamiento del INEFOP, se pudo superar ampliamente las metas contenidas en el Compromiso de Gestión 2018, como ocurrió en los años 2015 al 2017.

⁷Decreto del 20-03-2017 “Protocolo de actuación para la inclusión educativa de personas con discapacidad en los centros educativos” https://medios.presidencia.gub.uy/legal/2017/decretos/03/mec_672.pdf